

Pametni frižider smanjuje cenu osiguranja domaćinstva



Piše: Branko Pavlović, predsednik Udruženja aktuara Srbije

■ IoT uređaji prirodno nalaze svoju ulogu u smanjenju rizika i preventivi dešavanja osiguranih slučajeva, ali se mogu koristiti i u drugim oblastima osiguranja. Aktuari mogu da iskoriste veliku količinu dostupnih podataka iz inteligentnih uređaja povezanih na Internet za preciznije merenje rizika, a preuzimači rizika za adekvatnije određivanje premije svakom pojedinačnom osiguraniku

Internet inteligentnih uređaja (engl. Internet of Things = IoT) čini veliki broj uređaja sa senzorima, koji su priključeni na Internet i samostalno prikupljaju, dele i koriste podatke bez pomoći čoveka, izvršavajući softverske komande koje je postavio čovek. Na Internet mogu biti povezani televizori, frižideri, sijalice, termostati i radijatori, zvučnici, kontejneri za smeće, prekidači, itd. čiji senzori registruju pokret, dim, temperaturu, zvuk, osvetljenje i slično. Najprodavaniji IoT uređaji su nadzorne kamere i pametna električna brojila. Zanimljivo je da se kompjuteri, tableti i mobilni telefoni ne smatraju delom IoT sveta. Procena Gartnera je da će tokom ove godine, broj inteligentnih uređaja povezanih na Internet dostići 20 milijardi.

Internet inteligentnih uređaja ima veliku primenu u osiguranju. Senzori koji se nalaze u odeći imaju mogućnost da mere krvni pritisak i temperaturu i upozore čoveka na eventualne anomalije pre nego što mu se razvije bolest i na taj način se mogu smanjiti ili čak izbeći troškovi lečenja u zdravstvenom osiguranju. Takođe, senzori iz odeće mogu da prate kretanje čoveka i upozore ga da ulazi u opasnu zonu, a kada se desi nesreća da pozovu lekarsku pomoć i prijave osiguravajućoj kompaniji lokaciju, vreme i okolnosti kada se štetni događaj ostvario. Senzori iz kućnih uređaja prepoznaju dim, curenje gasa, pokrete u prostoriji, karakteristične zvukove, pojavu vode na podu, itd. i mogu mnogo da doprinesu kao preventiva u osiguranju imovine. Senzori za telematiku obezbeđuju informacije o stilu vožnje i eventualnim saobraćajnim prekršajima vozača, koji se mogu iskoristiti u osiguranju motornih vozila za preciznije tarifiranje rizika svakog osiguranika. U osiguranju putne asistencije IoT može da pomogne informisanjem vozača o gužvama ili nesrećama na putu kojim trenutno putuje, kao i automatskim slanjem šlep službe ili servisera u slučaju detektovanja kvara na vozilu.

IoT uređaji prirodno nalaze svoju ulogu u smanjenju rizika i preventivi dešavanja osiguranih slučajeva, ali se mogu koristiti i u drugim oblastima osiguranja. Aktuari mogu da iskoriste veliku količinu

dostupnih podataka iz inteligentnih uređaja povezanih na Internet za preciznije merenje rizika, a preuzimači rizika za adekvatnije određivanje premije svakom pojedinačnom osiguraniku. Prijava šteta se može automatizovati pomoću podataka koji se dobijaju od senzora iz IoT uređaja, dok procena šteta može biti preciznija. Takođe, odnosi sa klijentima mogu biti značajno unapređeni, jer inteligentni uređaji povezani na Internet obezbeđuju osiguravajućim kompanijama mnogo informacija o svakom osiguraniku, na koje kompanije mogu da reaguju odgovarajućom komunikacijom. Pomenuti uređaji se senzorima koje obezbeđuju osiguravači svojim klijentima mogu da donesu i dodatni prihod osiguravajućim kompanijama od marketinških usluga drugim kompanijama koje su zainteresovane za ponašanje osiguranika. Na kraju, osiguravači mogu da upotrebe IoT uređaje i za društveno odgovorno poslovanje, npr. obezbeđujući svojim osiguranicima koji imaju telematiku u vozilima informaciju o načinima za unapređenje sopstvenog stila vožnje u cilju smanjenja zagađenja okoline.

Pored potencijalnih koristi za osiguravače i osiguranike, javljaju se i određeni izazovi u primeni IoT u delatnosti osiguranja. Najveći je vezan za obezbeđenje sigurnosti i izbegavanje narušavanja privatnosti osiguranika zbog korišćenja inteligentnih uređaja povezanih na Internet. Takođe, korišćenje IoT uređaja smanjuje pojedine rizike toliko da osiguranje postaje praktično nepotrebno, što je u suprotnosti sa komercijalnim interesom osiguravajućih kompanija.

Primena IoT u osiguranju će dovesti do smanjenja rizika što će značiti manji broj i iznos šteta, a verovatno i manje troškove sprovođenja osiguranja, čime će posebno biti zadovoljni osiguravači, ali posledično manji rizik znači i manju cenu osiguranja, što će se naročito svideći osiguranicima. Drugim rečima primena Internet inteligentnih uređaja u osiguranju donosi korist svim zainteresovanim stranama, čak i proizvođačima pametnih frižidera, čija prodaja će se sigurno povećati u budućnosti, naravno ne samo zbog smanjenja premije osiguranja. ■

